

Privacy-beleid

Autoschade Bertie Nijhuis hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Autoschade Bertie Nijhuis houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid.
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hier op willen wijzen en deze respecteren.

Als Autoschade Bertie Nijhuis zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy beleid, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Autoschade Bertie Nijhuis
Ambachtsstraat 5
7591 BE Denekamp
info@autoschadenijhuis.nl
Tel. 0541354640

Verwerken van persoonsgegevens van klanten en/of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten en/of leveranciers worden door Autoschade Bertie Nijhuis verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden
- Communicatie met de betrokken partijen over de opdracht-overeenkomst
- Uitvoering geven aan of uitvoeren van een opdracht-overeenkomst

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:
Mondelinge toestemming, de overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;

- Adres en Woonplaats
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht
- (Zakelijk) BTW nummer
- Polisnummer van de verzekering (indien vereist)
- Kopie kentekenbewijs (indien vereist)
- Kopie rijbewijs (indien vereist)
- Getekende Acte van sessie (indien vereist)
- Getekende opdrachtbevestiging (indien vereist)

Uw persoonsgegevens worden door Autoschade Bertie Nijhuis opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna voor garantie en in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect en/of geïnteresseerde worden door Autoschade Nijhuis verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuws, nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn of facebook;

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Autoschade Nijhuis opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect en/of geïnteresseerde.

Verwerking van persoonsgegevens van Medewerkers

Persoonsgegevens van Medewerkers worden door Autoschade Nijhuis verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.
Grondslag voor deze persoonsgegevens is: De arbeidsovereenkomst.
- Uitvoering geven aan de verzameling van informatie voor salarisverwerking en de loonbelastingverklaring.
Grondslag voor deze persoonsgegevens is: De informatievergaring voor de loonadministratie
- Uitvoering geven aan de aanmelding bij de ziekteverzuim-verzekering van de verzekeraar. Grondslag voor deze persoonsgegevens is: De aanmelding bij de ziekteverzuim verzekering.

- Uitvoering geven aan de pensioenfonds inschrijving bij MN service. Grondslag voor deze persoonsgegevens is: inschrijving bij het pensioen fonds.
- Uitvoering geven aan de opvraging en uitreiking van loonstroken en verwerking voor vaststelling reservering van vakantiegeld voor de financiële rapportage.
Grondslag voor deze persoonsgegevens is: opvraging en uitreiking van loonstroken en verwerking voor vaststelling reservering van vakantiegeld voor de financiële rapportage

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Autoschade Nijhuis de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam; Roepnaam
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer; Mobiel en Noodnummer/Nummer in geval van calamiteiten
- E-mailadres;
- Adres;
- Postcode;
- Woonplaats;
- Geboorteplaats;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID/Paspoort; BSN-nummer;
- Bankgegevens;
- Datum in dienst;
- Arbeidsovereenkomst; Functie; Soort dienstverband;
- Contractduur per week;
- Brutoloon;
- Reiskostenvergoeding;

Uw persoonsgegevens worden door Autoschade Nijhuis opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- De schade afhandeling via een back-officepakket;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Autoschade Bertie Nijhuis bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Autoschade Bertie Nijhuis van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy beleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.